



## Viktigt att tänka på inför flyttstädningen

Om det är trä/laminatgolv i köket - vänligen dra fram kyl/frys och spis om möjligt, (då städpersonalen inte vill riskera att göra märken på känsliga golv).  
Badkarsfronten monteras bort (om möjligt) så att man kommer åt att rengöra under/bakom badkar.

Frysens skall vara avfrostad och avstängd innan städningen påbörjas.  
Skyddsglas till ugnen skall monteras bort om denna skall diskas.

Tillträde till bostaden sker normalt genom att vi möts upp utanför bostaden KL 8.00 på den inbokade dagen för flyttstädningen (om inget annat avtalats).

### Offertpriset

Offertpriset grundar sig på en **normal** flyttstädning. Finns det djur i hushållet eller att det är starkt eftersatt städning och kunden inte informerat om detta, så kan det tillkomma grovrengöring som då debiteras per timme. Vid sådant tillfälle finns två alternativ.

1) Vi kommer överens om extra tillägg: Priset är 150kr /timme inkl moms och RUT per städare.

2) Städningen utförs som om den vore normalsmutsig till avtalat pris men kommer inte att bli riktigt rent och utan garanti.

Observera att bostaden skall vara tömd innan flyttstädningen påbörjas (om inget annat avtalats innan). CK Hem & Trädgårdsservice tar inget ansvar för saker som lämnas kvar i bostaden (detta gäller saker som inte tillhör bostaden ex. tvål, parfym, flaskor m.m.).

### Villkor gällande vad som Ej ingår

Fönsterbleck rengörs ej, detta går dock att beställa separat.

Rengöring av möbler eller annat som lämnas kvar till nästa ägare/hyresgäst ingår ej.

Inglasade balkonger putsas ej, detta går dock att beställa separat.

Städning av Bi-ytor så som balkonger, altaner, garage eller yttre förråd ingår inte, men kan beställas separat.

### Försäkring och kvalitetsgaranti

CK Hem & Trädgårdsservice har ansvarsförsäkring hos Trygg Hansa.

Ni har 7 dagars kvalitetsgaranti på hela flyttstädningen.



## Reklamation

Om ni eller ny ägare mot all förmodan inte skulle vara nöjda med flyttstädningen så kontaktar ni oss så åtgärdas eventuella brister helt kostnadsfritt, vi måste då få tillgång till bostaden för att kunna åtgärda bristerna. Eventuella brister skall reklameras senast inom 7 dagar efter städdag via telefon eller e-post.

En flyttstädning bör helst besiktigas samma dag efter att städningen är klar för att vi skall kunna hinna åtgärda eventuella brister innan ny hyresgäst/ägare flyttar in.

*CK Hem & Trädgårdsservice förbehåller sig rätten att kunna åtgärda eventuella brister i flyttstädningen då kunden eller nya ägaren reklamerat dessa senast inom 7 dagar efter städdatum. CK Hem & Trädgårdsservice betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till eventuella brister i flyttstädningen och då CK Hem & Trädgårdsservice inte har fått tillfälle att åtgärda bristerna. Vid avbokning av flyttstädning skall detta ske skriftligen via e-post eller sms till 072-201 51 18 senast 3 dagar innan städdatum (ange då även namn, städdatum, adress och telefonnummer), om städningen inte avbokas i tid debiterar CK Hem & Trädgårdsservice fullt pris för städningen alt. resekostnader.*



## Följande moment ingår i en flyttstädning

### Bostadsrum

- Rengöring av golv
- Rengöring av golvlister, kontakter, dörrar, karmar, fönsterbrädor, element samt målade ytor
- Rengöring av garderober, in- och utvändigt (om de är tömda)

### Kök

- Rengöring av kyl, sval och frys in- och utvändigt samt under (frys rengörs endast om den är avfrostad då städningen påbörjas)
- Rengöring av utdragen spis in- och utvändigt, även ugnsplåtar ( Ugnsglas demonteras och sätts tillbaka av kund )
- Rengöring av diskmaskin in- och utvändigt
- Av- och urtorkning av skåp, lådor och bänkar (inuti om de är tömda, gäller även besticklådan)
- Avtorkning av köksfläkt samt ventiler (ej inuti)
- Avtorkning av belysning

### Bad och toalett

- Rengöring av all sanitet, även under badkaret (front nedmonteras och återställs av kund)
- Rengöring av kakelväggar
- Tvättmaskin, torktumlare och torkskåp rengörs in- och utvändigt
- Golvbrunnar och ventiler rengörs
- Förvaringsutrymmen rengörs
- Avtorkning av belysning